



ATER Venezia

Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale della Provincia di Venezia

Dorsoduro 3507 – 30123 Venezia

tel. 041.798811 – fax 041.5237994

www.atervenezia.it – atervenezi@atervenezia.it – protocollo.ater.venezia@pecveneto.it

mod. n. 11URP / 2021

RECLAMO

Spett.le ATER DI VENEZIA

Dorsoduro 3507

30123 VENEZIA

Il/la sottoscritt_ _____ nat_ il _____

a _____ assegnatari_ dell'alloggio gestito dall'Ater sito in Comune di _____

via _____

_____ (Cod. ut. _____) (Cod. unità imm. _____)

telefono _____ e-mail _____

presenta il seguente reclamo:

L'assegnatario

_____ *luogo e data*

_____ *firma*

ATTENZIONE:

Il "reclamo" è una particolare procedura che viene attivata qualora l'utente ritenga – e comunichi per iscritto – che sia stato leso o disatteso un aspetto contrattuale o un diritto previsto dalle leggi in materia di edilizia residenziale pubblica.

Il reclamo deve riferirsi a un provvedimento dell'Ater che l'utente ritenga non corretto o a qualcosa cui l'utente ritenga di avere diritto e che

l'Ater non ha provveduto a fare. Una semplice segnalazione, una prima richiesta di intervento, o una lamentela generica (dove manchino riferimenti a provvedimenti dell'Ater scorretti o non effettuati) non sono classificabili come "reclamo". Per richiedere un intervento di manutenzione, utilizzare l'apposito modulo "Richiesta generica di intervento di manutenzione".

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

I dati acquisiti saranno utilizzati esclusivamente per quanto concerne il rapporto contrattuale tra dichiarante e Ater. L'interessato potrà accedere ai dati che lo riguardano chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco. Titolare del trattamento dati è l'Ater di Venezia, nella persona del Direttore pro-tempore. Responsabili del trattamento sono il Dirigente amministrativo-gestionale e il responsabile del Servizio competente dell'Ater. Maggiori informazioni nella sezione "privacy" del sito www.atervenezia.it, con collegamento dall'ultima riga della pagina iniziale.